DPA - Acordo de Tratamento de Dados

Este Acordo regula o tratamento de dados pessoais pelo Kangaroo por conta do Cliente, nos termos do artigo 28.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Os Anexos I e II integram o Acordo, que o Cliente pode partilhar com os seus próprios clientes para documentar as garantias do Kangaroo.

1 Partes e âmbito

São partes a Kangaroo Files, Lda., NIPC 517811278 (Kangaroo), e o gabinete titular da conta (Cliente), incluindo na utilização gratuita. O Acordo abrange os dados pessoais tratados na prestação do serviço.

O Kangaroo trata os dados pessoais por conta do Cliente e segundo as suas instruções, na qualidade de subcontratante. Quando o Cliente atua como subcontratante dos seus próprios clientes, o Kangaroo atua como subcontratante ulterior. A gestão comercial e a faturação próprias do Kangaroo regem-se pela sua Política de Privacidade.

2 Operações e instruções

O Kangaroo trata os dados para prestar as funcionalidades utilizadas pelo Cliente, nas operações e finalidades descritas no Anexo I.

O tratamento segue apenas instruções documentadas do Cliente, incluindo este Acordo, as configurações e as operações dos utilizadores autorizados. O Kangaroo informa imediatamente o Cliente se considerar uma instrução contrária à legislação de proteção de dados. Se o direito da União Europeia ou de um Estado-Membro exigir outro tratamento, informa-o previamente, salvo proibição legal.

3 Obrigações do Cliente

O Cliente assegura a licitude dos dados, finalidades e instruções, incluindo as condições aplicáveis a categorias especiais de dados, e gere utilizadores e permissões. Quando atua por conta dos seus clientes, obtém as instruções e autorizações necessárias para recorrer ao Kangaroo e aos subcontratantes acordados.

4 Confidencialidade e segurança

O acesso limita-se às pessoas que dele necessitem para prestar o serviço, vinculadas a confidencialidade. O Kangaroo aplica e revê medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco, nos termos do artigo 32.º do RGPD e do Anexo I, podendo atualizar as soluções técnicas sem reduzir a proteção acordada.

5 Inteligência artificial e dados anónimos

O Kangaroo pode utilizar IA e agentes nas operações autorizadas, limitando os dados ao necessário. Os fornecedores de IA não são autorizados a utilizar esses dados no treino dos seus modelos gerais.

As instruções do Cliente abrangem a produção de estatísticas agregadas e dados efetivamente anónimos para apoiar sugestões, melhorar e desenvolver o serviço e treinar soluções do Kangaroo. Esses resultados não conservam associação à origem nem permitem identificar pessoas por meios razoavelmente suscetíveis de utilização.

6 Subcontratantes e alternativas de IA

O Cliente autoriza de forma geral os subcontratantes e alternativas identificados no Anexo II, nas condições aí previstas. Dentro desse âmbito, o Kangaroo pode selecionar fornecedores e atualizar modelos sem nova aceitação.

O Kangaroo comunica por escrito as adições ou substituições pretendidas, identificando o prestador, as operações e os locais, com antecedência que permita oposição efetiva antes do novo tratamento. Perante oposição fundamentada em proteção de dados, utiliza uma solução compatível ou cessa o tratamento afetado. Até à resolução, os dados abrangidos não são enviados ao novo prestador.

O Kangaroo mantém a lista atualizada e impõe contratualmente aos subcontratantes as mesmas obrigações de proteção de dados aplicáveis às operações confiadas. A atualização da lista segue este procedimento, sem novo DPA.

7 Localização do tratamento

Os dados permanecem alojados na União Europeia, incluindo nas operações de IA e cópias. A equipa Kangaroo acede aos dados a partir da União Europeia. Os acessos de suporte dos prestadores seguem as condições do Anexo II e o capítulo V do RGPD, quando aplicável. Qualquer outra exceção exige autorização prévia, específica e documentada do Cliente e o cumprimento do capítulo V do RGPD, quando aplicável. As exceções autorizadas constam do Anexo II.

8 Assistência e violações de dados

O Kangaroo assiste o Cliente na resposta ao exercício de direitos e no cumprimento dos artigos 32.º a 36.º do RGPD, atendendo à natureza do tratamento e à informação disponível. Encaminha os pedidos recebidos e responde apenas por instrução do Cliente, salvo exigência legal.

Ao conhecer uma violação de dados pessoais, informa o Cliente sem demora injustificada, comunica os elementos disponíveis e completa-os à medida que os apura. Coopera nas medidas de resposta e nas notificações que incumbam ao responsável pelo tratamento.

9 Informação e auditorias

O Kangaroo disponibiliza a informação necessária para demonstrar o cumprimento deste Acordo e permite e contribui para auditorias, incluindo inspeções, pelo Cliente ou auditor mandatado. As verificações salvaguardam a segurança, a confidencialidade e os dados de terceiros.

10 Duração e destino dos dados

O tratamento mantém-se durante a prestação do serviço, incluindo o arquivo gratuito ou pago, e até à conclusão da devolução ou eliminação. A inatividade não determina, por si só, o fim de um arquivo que continue acordado e necessário.

No termo do serviço, o Kangaroo devolve ou elimina os dados, conforme a escolha do Cliente, e elimina as cópias, salvo conservação exigida por lei e as cópias de segurança previstas no Anexo I. A conservação de registos próprios para obrigações legais ou defesa de direitos limita-se aos dados e prazos necessários.

As cópias residuais são eliminadas segundo o ciclo do Anexo I e permanecem protegidas, sem outros usos. Em caso de restauro, as eliminações são reaplicadas no âmbito do processo de recuperação.

11 Aceitação e comunicações

O Acordo integra os Termos e Condições do Kangaroo e vincula as partes pela aceitação eletrónica de representante do Cliente com poderes para o efeito ou, para os Clientes com conta anterior a esta versão, pela continuação da utilização do serviço decorridos 30 dias após a notificação. A notificação é enviada para o email de cada utilizador com perfil de proprietário da conta do Cliente ("Email Registado") e considera-se feita quando for entregue em, pelo menos, um desses endereços. O Cliente mantém o Email Registado atualizado. O Cliente que não concorde pode cancelar a conta antes do termo desse prazo, mediante pedido para o contacto abaixo. O mesmo procedimento aplica-se a novas versões do Acordo. Regista-se a entidade, a versão, a data de notificação ou de aceitação e, quando aplicável, o utilizador. Prevalece em matéria de tratamento por conta do Cliente. Os avisos são enviados para o Email Registado, pelo sistema de comunicações Kangaroo. Contacto: support@kangaroofiles.com.

Anexo I

Tratamento e segurança

Finalidades e operações

Receção, organização, classificação, arquivo, consulta e partilha de documentos; extração e interpretação de dados; preparação de lançamentos contabilísticos, comunicações sobre documentos e transmissão às integrações ativadas; suporte, recuperação e eliminação. Estas operações podem recorrer a IA e agentes, conforme as funcionalidades e instruções do Cliente.

Titulares e categorias de dados

Titulares: representantes e colaboradores do gabinete e das empresas contabilizadas; trabalhadores, clientes, fornecedores, prestadores e outras pessoas singulares identificadas nos conteúdos submetidos.

Dados: identificação, contactos, morada e NIF; informação profissional, laboral e remuneratória; dados fiscais, contabilísticos, de faturação, pagamento e contas bancárias; identificadores de acesso e conteúdo documental. As comunicações podem incluir identificação das faturas, nomes e emails dos destinatários.

Categorias especiais: dados de saúde em baixas médicas e outros documentos laborais; eventual filiação sindical. O tratamento limita-se às instruções lícitas e operações necessárias, com proteção adequada ao risco. O Cliente assegura o fundamento do artigo 6.º e a condição aplicável do artigo 9.º do RGPD.

Medidas de segurança

Infraestrutura: documentos em AWS com replicação interregião dentro da UE; aplicação e base de dados em Heroku dentro da UE; backups diários em AWS dentro da UE. Os fluxos auxiliares e os prestadores são objeto do Anexo II.

Encriptação em trânsito e em repouso; proteção das credenciais de integração; permissões granulares geridas pelo gabinete; autenticação de dois fatores obrigatória, com revalidação periódica e em caso de alteração de IP ou dispositivo; cópias de segurança e recuperação. O Cofre dispõe de encriptação ponta a ponta.

Acessos técnicos limitados às necessidades das funções e sujeitos a confidencialidade; revisão das permissões e medidas em função dos riscos.

Ciclo das cópias de segurança

As cópias de segurança da base de dados destinam-se à continuidade e recuperação do serviço, incluindo incidentes de segurança ou corrupção de dados de deteção tardia. São conservadas na União Europeia, encriptadas e protegidas, incluindo uma cópia isolada dos sistemas de produção, e eliminadas por rotação no prazo máximo de 24 meses a contar da sua criação. Os dados eliminados do serviço que subsistam nessas cópias não são consultados nem utilizados para outros fins. Em caso de restauro, as eliminações são reaplicadas no âmbito do processo de recuperação.

Anexo II

Subcontratantes

Fornecedor / entidade	Operações	Dados	Local e retenção	Estado
AWS / Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburgo; aws-EU-privacy@amazon.com	Documentos, replicação e backups	Conteúdo documental e cópias de segurança	UE	Ativo
Heroku / Salesforce / SFDC Ireland Limited, Irlanda; privacy@salesforce.com	Aplicação e base de dados	Dados da aplicação e da base de dados	UE	Ativo
Redis Cloud / Redis EMEA Ltd., Reino Unido; legal@redis.com	Filas de tarefas e cache	Dados transitórios de filas de tarefas e cache	UE	Ativo
Mistral AI / Mistral AI, França (RCS Paris 952 418 325); privacy@mistral.ai	Leitura, extração e processamento por IA	Conteúdo documental enviado para processamento	UE e EFTA (endpoint regional)	Ativo
Twilio SendGrid / Twilio Ireland Limited, Irlanda (Twilio Inc. nas transferências); privacy@twilio.com	Receção de documentos por email	Emails recebidos e respetivos anexos	UE; até 3 dias se a entrega falhar	Ativo
Postmark / AC PM, LLC (grupo ActiveCampaign), EUA; privacy@activecampaign.com	Envio de emails transacionais (2FA, confirmação, convite, reposição de palavra-passe, ligações de acesso, avisos de novos ficheiros, confirmações de operações sobre arquivos, listas de faturas em falta no e-Fatura e avisos do serviço)	Emails dos utilizadores, convidados e destinatários indicados pelo gabinete; códigos de autenticação e ligações; identificação das faturas em falta, identificação da empresa e respetivo NIF	EUA, ao abrigo do Data Privacy Framework (Cláusulas Contratuais-Tipo em alternativa); 45 dias por predefinição	Ativo
Sentry / Functional Software, Inc., EUA; legal@sentry.io	Diagnóstico e monitorização	Registos técnicos e de erros, com dados pessoais removidos; apenas identificadores internos	Frankfurt (eventos); metadados de conta nos EUA; retenção de 30 a 90 dias, conforme o plano	Ativo

Fornecedor / entidade	Operações	Dados	Local e retenção	Estado
Meta / WhatsApp Business / Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irlanda	Receção opcional de documentos	Mensagens e documentos recebidos	Armazenamento local na UE; até 60 minutos fora da região durante o tratamento	Ativo (opcional)
Microsoft 365 (Outlook) / Microsoft Ireland Operations Limited, Irlanda	Email interno e de suporte	Mensagens e anexos trocados com a equipa Kangaroo	UE	Ativo

Exceções à cláusula 7, autorizadas pelo Cliente com a aceitação deste Acordo:

(a) envio de emails transacionais e avisos do serviço, nos termos indicados na tabela acima, pela Postmark, com tratamento nos Estados Unidos ao abrigo do EU-U.S. Data Privacy Framework e, em alternativa, das Cláusulas Contratuais-Tipo incluídas no respetivo DPA;

(b) Receção opcional de documentos através do WhatsApp Business/Cloud API, com armazenamento local na União Europeia e possibilidade de processamento temporário fora dessa região, incluindo nos Estados Unidos, durante até 60 minutos. As transferências internacionais ficam sujeitas aos termos de tratamento e transferência aplicáveis da Meta e do WhatsApp, incluindo o EU-U.S. Data Privacy Framework para destinatários abrangidos ou, quando aplicável, as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia.

(c) processamento por IA da Mistral, cujo endpoint regional pode tratar dados em países da UE e da EFTA.

Acessos de suporte dos prestadores: quando ocorram a partir de fora da União Europeia, regem-se pelos respetivos DPA e pelo capítulo V do RGPD, quando aplicável.

Integrações ativadas pelo Cliente com as suas próprias contas, como Cegid Business, Primavera ou outros sistemas: a transmissão de dados para esses sistemas é feita por instrução do Cliente, esses fornecedores não são subcontratantes do Kangaroo e essa transmissão não é abrangida pela cláusula 7.

Consultas a fontes públicas de informação empresarial: VIES (Comissão Europeia), para validar o NIF de fornecedores, e eInforma, para encontrar o NIF a partir do nome do fornecedor quando este não consta dos dados. Enviam apenas o NIF ou a designação do fornecedor, sem documentos.

Alternativas de IA para autorização prévia

Microsoft Azure / Foundry; Google Cloud; AWS Bedrock; OpenAI; Anthropic, através de plataformas parceiras. A Mistral integra o inventário inicial.

Cada alternativa integra a lista acordada após avaliação e identificação do serviço e das suas condições. Esta relação de candidatos não autoriza, por si só, o envio de dados. Identificam-se os intervenientes efetivos no tratamento; o fabricante do modelo apenas integra a cadeia se nela intervier. A avaliação abrange as funcionalidades utilizadas, os dados admitidos, a retenção, as ferramentas, memórias e ficheiros, a ausência de treino pelos fornecedores e o cumprimento da cláusula 7.